

POTANSİYEL HASTA KİŞİSEL VERİLERİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu, Kişisel Veri Kategorileri ve Toplanma Yöntemleri

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“6698 sayılı KVKK”) ve Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü’ne (“GDPR”) uyarınca; kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, özel nitelikli kişisel verileriniz şeklindeki kişisel verileriniz tarafınızca iletilmesi veya ilgili sistemler aracılığıyla; fiziki veya elektronik ortamda yazılı veya sözlü veri aktarım yolu ile tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla toplanmakta ve veri sorumlusu olarak **DOKU ESTETİK ve SAĞLIK HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ** (“Şirket”) tarafımızca, detayları aşağıda açıklanan kapsamda işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Tarafımızca toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlara ve hukuki sebeplere bağlı olarak işlenmektedir.

Veri İşleme Amacı	Veri Kategorisi	Hukuki Sebep
İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim	6698 sayılı KVKK m.5.2.e Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi	Kimlik, İletişim	
Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası,	Kimlik, İletişim, Sağlık	
Operasyonel Risk Süreçlerinin Planlanması ve/veya İcrası	Kimlik, İletişim, Sağlık	
Teşhis Tedavi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası	Kimlik, İletişim, Sağlık	
Uluslararası Sağlık Turizmi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası”	Kimlik, İletişim, Sağlık	
Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Sağlık	
İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim	6698 sayılı KVKK m.5.2.f İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması
Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası,	Kimlik, İletişim, Sağlık	
Operasyonel Risk Süreçlerinin Planlanması ve/veya İcrası	Kimlik, İletişim, Sağlık	
Operasyon süreçlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim, sağlık	
Teşhis Tedavi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası	Kimlik, İletişim, sağlık	
Uluslararası Sağlık Turizmi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası”	Kimlik, İletişim, sağlık	
Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kimlik, İletişim, sağlık	

3. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz aşağıdaki şartlar dâhilinde aktarılmaktadır;

Aktarımın Hukuki Sebebi	Veri Aktarım Amacı	Veri Kategorisi	Aktarım Yapılan Taraf
6698 sayılı KVKK m.8/2-a Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması	Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Sağlık	Sağlık Bakanlığı, Hizmet İhracatçılar Birliği
	İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim	İş ortakları, Grup Şirketi
	Uluslararası Sağlık Turizmi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası”	Kimlik, İletişim, Sağlık	İş ortakları, Grup Şirketi
	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Planlanması ve İcrası	Kimlik, İletişim, Sağlık	Grup Şirketi
	Operasyon Süreçlerinin Planlanması ve İcrası	Kimlik, İletişim, Sağlık	Grup Şirketi, İş ortakları,
	Operasyonel Risk Süreçlerinin Planlanması ve/veya İcrası	Kimlik, İletişim, Sağlık	Grup Şirketi
	Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi	Kimlik, İletişim, Sağlık	Sağlık Bakanlığı
Teşvik süreçlerinin Planlanması ve İcrası	Kimlik, Sağlık	Hizmet İhracatçılar Birliği	

4. Başvuru Usul ve Esasları

İlgili kişi olarak, 6698 Sayılı KVKK'nın 11. maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi web sayfamızdan temin edebileceğiniz Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Başvuru Formu'nu doldurarak veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile öngörülen asgari koşulları sağlayan başvurunuz ile aşağıdaki yöntemlerle tarafımıza iletebilirsiniz. Yapacağınız başvuruyu Şirket olarak, talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içerisinde ücretsiz olarak sonuçlandıracağız. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Başvuru Yolu	Başvuru Adresi
KEP ile iletteceğiniz elektronik ileti	dokuestetik@hs01.kep.tr
Sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizle veya güvenli elektronik imzalı, mobil imzalı olarak iletteceğiniz ileti	kvkk@dokuclinic.com gdpr@dokuclinic.com
Yazılı olarak şahsen veya noter kanalı ile iletteceğiniz başvuru	Merkez Mahallesi İstiklal Sokak No: 9/75 Şişli İstanbul/Türkiye